



## FuturaADEP Laura Smith

---

**Fecha Realización:** 2014-08-20

---

**Nombre:** Laura

---

**Apellido:** Smith

---

**Género:** Femenino

---

**E-mail:** info@futuresuite.com

---

**Ciudad:** Miami

---

**País:** United States

---

**Perfil:** Detallista - Persuasivo (D Alto - P Medio)

---

## Instrucciones

### ¿Cómo Utilizar Este Informe?

Lea el informe completo. Se encuentra dividido en dos partes.

La primera parte se centra en la comprensión de las características de su estilo de comportamiento en muchos ambientes (laboral, social, bajo estrés, entre otros) y le ofrece estrategias para aumentar la efectividad personal. Debe tener en cuenta que no existe un "mejor estilo". Cada estilo tiene sus fortalezas y oportunidades únicas para el crecimiento y la mejora continua. Las descripciones de comportamiento mencionadas en este informe son solo tendencias para su grupo de estilo y pueden, o no, aplicarse específicamente a usted.

La segunda parte le ofrece planes de acción para usted y otras personas con las cuales interactúe. Se le recomienda compartir estos planes de acción con otros para mejorar en gran medida cada una de esas relaciones.

### Adaptabilidad

Además de conocer su estilo de comportamiento, el informe identificará las formas en que se puede aplicar su estilo, ya sea para potenciar las fortalezas o para disminuir las debilidades, con el fin de satisfacer las necesidades de una determinada situación o relación. A esto se le denomina adaptabilidad. A través de sus valores y sus interacciones exitosas y no tan exitosas con los demás, es posible que aprenda a modificar y a adaptar su comportamiento.

Es fundamental tomar conciencia de nuestras tendencias y preferencias naturales. De esta manera se pueden desactivar las conductas extremas antes de que nos saboteen. Esto se logra mediante la rápida identificación de las necesidades individuales de los demás, de acuerdo a la base de las señales de comportamiento que se nos proporcionen, a continuación, podremos adaptar nuestro comportamiento para que las otras personas se sientan cómodas con nosotros. La mejor parte de este proceso es que la gente le enseñará cómo tratarlos si usted sabe cómo leer las señales que emiten de sus estilos de comportamiento.

La adaptabilidad es la clave para la construcción de todas las relaciones exitosas. Las personas adaptables son conscientes al decidir cómo responder a una persona, una situación o un evento.

## Cómo Leer e Interpretar sus Gráficos I y II

El punto de partida son las preguntas que se le proporcionan y que usted contestará de acuerdo a su criterio personal, al finalizar se le entregará un informe o resultado de su evaluación. Este informe contiene dos gráficos acompañados de sus respectivas descripciones.

Gráfico I: Percepción de usted mismo, de lo que realmente es o Patrón de estilo de natural.

Son aquellos comportamientos que usted presenta cuando se encuentra en situaciones estresantes o frustrantes.

Gráfico II: Patrón de estilo de adaptabilidad

Representa la auto-percepción de las tendencias de comportamiento que usted considera que debería usar, ya sea en el lugar de trabajo, en la sociedad, o en la familia. Dicha tendencia puede cambiar en diferentes entornos.

El reporte le ayudará a entender rasgos predominantes de estilo. Estos rasgos surgen de las diferentes combinaciones entre los gráficos I y II.

Cuando las gráficas I y II son similares, significa que usted se siente cómodo, pero si su Estilo de Adaptación (Gráfico II) es diferente de su Estilo Natural (Gráfico I), podría generarle estrés si se prolonga durante un largo período y se puede deducir que haría uso de comportamientos que no son tan cómodos ni naturales para usted.

## Estilos Natural y Adaptado

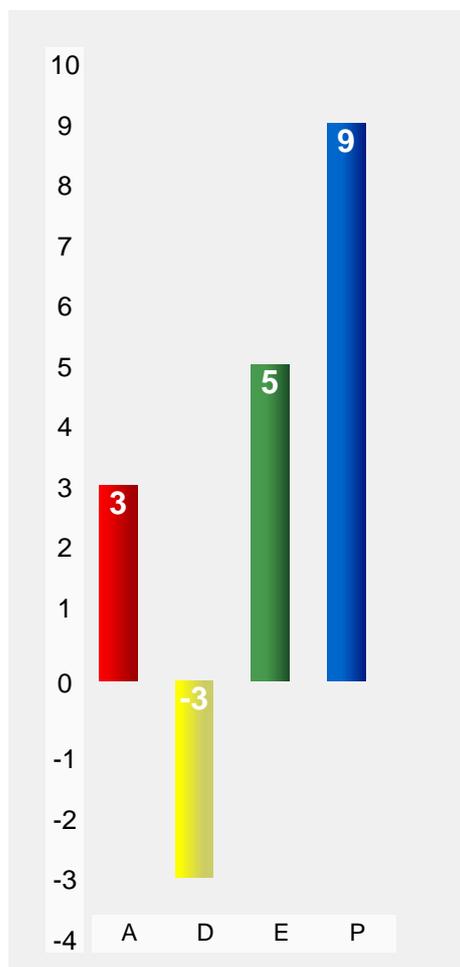
Entornos	Natural	Adaptado
<b>Comunicación</b>	Laura tiende a ser una persona equilibrada emocionalmente, puede desempeñarse como una excelente líder.	Laura tiende a ser limitada en sus opiniones, siente temor al expresar algo que posiblemente vaya a ser mal recibido, sin embargo cuando recibe una orden, la acata fielmente.
<b>Retos</b>	Laura tiende a buscar apoyo en los demás por medio de la persuasión, suele ser una persona convincente que habla con seguridad.	Laura tiende a ser una persona adaptable a la situación, no teme al cambio y suele tener alternancia frente a sus propósitos, ya que sueña con varias cosas a la vez, es posible que estas cosas difieran entre sí.
<b>Conflictos</b>	Laura no cede fácilmente ante una negociación, incluso cuando percibe que es injusta o que la otra parte perderá, suele ser ambiciosa y persistente.	Laura tiende a ser una persona equilibrada, puede llegar a ser la persona correcta para mediar en los conflictos entre sus compañeros, tiene la palabra y la actitud precisa para los momentos de dificultades emergentes.
<b>Ritmo</b>	Laura puede llegar a ser una persona acelerada, que no escucha razones, ni reprime emociones, tiende a ser pasional y explosiva.	Laura puede llegar a ser una persona paciente, su ritmo de trabajo puede modificarse en virtud de su estado de ánimo.
<b>Relaciones</b>	Laura suele estar rodeada de mucha gente, sin embargo, eso no es garantía de tener muchos amigos, pues le rodean por el poder que puede tener y no por el sentimiento que genera.	Laura tiende a ser una persona tímida, se le dificulta establecer nuevas relaciones sociales o laborales, teme al rechazo o al abandono de su grupo.

<b>Reglas</b>	Laura está en capacidad de potenciar sus habilidades de autoridad y reconoce sus limitaciones frente a las diferencias que existen entre empatía y amistad.	Laura suele ser una persona responsable y comprometida, tiende a ser puntual y respetuosa de sus horarios y tiempos de acción.
<b>Fortalezas</b>	La fortaleza más destacada en Laura es la capacidad para transmitir, discernir y describir las ideas de otras personas.	Laura tiende a ser una persona arraigada a las normas, tradicionalista y fiel en el cumplimiento de sus deberes.
<b>Debilidades</b>	Laura tiende a ser una persona obstinada, se le dificulta detenerse, respirar y tomar decisiones con cautela.	Laura puede que ofrezca su opinión a personas que no están directamente involucradas, ya que evita entrar en conflictos con las personas con las que tiene diferencias.

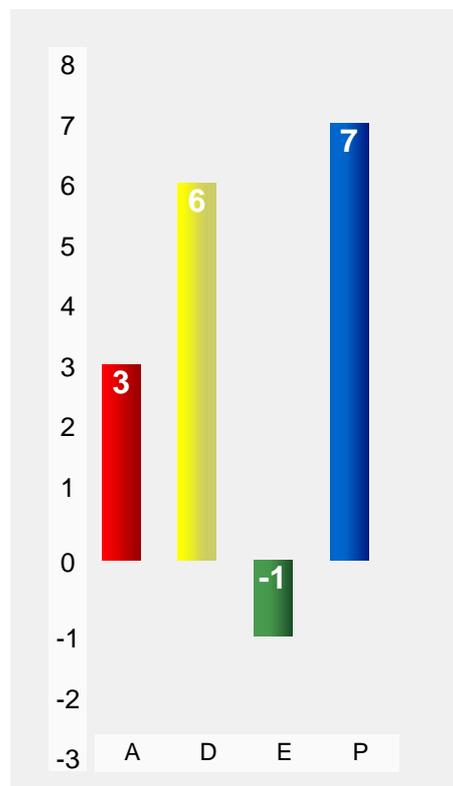
## Gráficos FuturaADEP



Estilo Natural



Estilo Adaptado



## Descripción Básica



### Características Generales

Laura es una persona muy responsable y analítica. Está orientada al planeamiento. Tiene la capacidad de ocuparse tanto de los procesos como de aquellos que están involucrados en realizarlos. Posee un carácter suave, agradable y extrovertido pero muy cauteloso. Sabe valorar el esfuerzo de los demás y le gusta motivarlos, para ello los evalúa con base en sus habilidades.

### Valor Organizacional

- Es observadora.
- Se muestra detallista.
- Estimula el desarrollo de la compañía.
- Sabe identificar lo urgente de lo importante.

### Aspectos que debe observar y mejorar

Laura no le gusta que se le critique y le gusta cumplir con sus tareas a su manera, por esta razón es recomendable que se muestre más flexible y acepte los puntos de vista de los demás.

### Reacción al estrés

Laura se resiste a la presión y puede actuar de manera irracional y egocéntrica.

## ¿Cómo es Laura?



Laura tiende al respeto por las normas, le gusta hacer un trabajo de calidad y hacerlo bien la primera vez, generalmente es atenta, ordenada, sistemática, rigurosa y diplomática. Es una persona que influye en los demás, por momentos saca a relucir características con un alto nivel de influencia mostrándose convincente y entusiasta

## ¿Cómo se Percibe Laura?



Laura se percibe como una persona capaz de dar un buen aporte con todos sus conocimientos y metodología. En términos laborales se advierte como una excelente trabajadora y una buena compañera. En términos personales se logra ver como esa integrante analítica y metódica que puede ayudar a resolver de manera exitosa cualquier situación dada

## ¿Cómo Trabaja Laura?



A Laura le gusta trabajar en un ambiente que le dé la posibilidad de reconocimiento social. Dado que es un poco temerosa, le cuesta lanzarse a lo desconocido y a nuevos desafíos profesionales. Como es un tanto apática, quiere llegar a buenos resultados pero con el menor esfuerzo posible. Esta situación la hace conformarse con empleos que están por debajo de sus capacidades como trabajadora. Tiene que aprender a tener más disciplina y a sacrificarse más por sus metas. De este modo obtendrá mejores resultados en su labor. Sus características la hacen funcionar exitosamente frente a circunstancias de extrema presión.

## ¿Cómo se Comunica Laura?



Laura en un primer momento es algo tímida y vergonzosa, pero cuando conoce el ambiente se comunica con gran cordialidad y simpatía.

Tiene muy buen modo de expresar sus ideas y opiniones, sin ofender ni lastimar a los demás. Es educada, afable y cuida más que ningún otro las formas sociales

## ¿Qué Motiva a Laura?



Laura se motiva especialmente cuando ha hecho las cosas bien y le reconocen en público sus capacidades. Sin embargo, al llamarle la atención sería mejor hacerlo en privado

## ¿Qué Valores Aporta Laura?



Laura aporta su educación, gentileza, capacidad de persuasión y de diplomacia. Es muy hábil tratando con personas. En trabajos donde se tenga que aplicar esta cualidad, cualquier organización se verá fuertemente beneficiada

## ¿Con Quién Suele Hacer Mejor Equipo Laura?



A Laura le motiva estar en un grupo de trabajo estable, los cambios le generan incertidumbre e inseguridad. No tiene dificultades al encontrarse en un grupo donde hay una persona liderando las acciones

## Fortalezas de Laura



Laura es una persona que puede seguir normas cuando pretende llevar a cabo un proyecto de manera eficaz y también puede relacionarse y sentirse retada positivamente con el fin de obtener lo que desea. Trabaja en condiciones definidas pues persigue resultados efectivos

## Debilidades de Laura



Laura tiene falta de motivación y autodisciplina, lo que la lleva a no rendir a la altura de sus verdaderas capacidades. A menudo deja pasar oportunidades interesantes porque piensa que le demandarán mucho esfuerzo

## ¿Qué Áreas Debe Mejorar Laura?



Laura debe aprender a enfrentar el temor y a elevar su seguridad personal. Con mayor coraje podrá ir más lejos y comprometerse profundamente. Debería abandonar su coraza protectora, y entregarse a los demás teniendo una actitud más desprendida

## ¿Cómo se Debe Gerenciar a Laura?



Laura es una persona en pro de las reglas y sabe seguir instrucciones. No es difícil explicarle algo porque siempre está consciente de que las cosas tienen un orden y un proceso. Ella está más allegada a la meta de lo que uno puede imaginarse, tiende a ser muy extremista con el trabajo. Sería un buen recurso para ofrecer talleres y adiestrar a otros, por lo cual es importante capacitarla constantemente

## ¿Cómo Ser un Buen Coach Para Laura?



Para ser un buen mentor para Laura es necesario establecer un proceso de orientación y aprendizaje de manera individual y confidencial, planeando tanto a corto como a largo plazo las mejoras que se desean alcanzar en mutuo acuerdo, favoreciendo su crecimiento personal y profesional

## ¿Cómo se Debe Comunicar con Laura?



Con Laura hay que comunicarse de manera que haya una clara comprensión. Es de las personas que preguntan mucho y sus conversaciones pueden resultar largas. Tiene una manera muy amable de comunicarse, pero en ocasiones puede resultar repetitiva y aburrida para sus compañeros

## ¿Cómo se Debe Delegar en Laura?



Las relaciones laborales de Laura son armoniosas, basadas en realizar un trabajo de calidad. En consecuencia al momento de delegarle funciones es conveniente proveerle los recursos necesarios, así como estar dispuesto a resolver las dudas que se pudieran presentar, guiándola con el fin de mantener la calidad en su trabajo

## ¿Cómo se Deben Tomar Decisiones con Laura?



Con Laura se deben tomar decisiones que no afecten su persona, ni a sus compañeros de trabajo. Siempre está pendiente de todos y se preocupa por no afectar a nadie. Cuando se tomen decisiones que la involucren, es preferible que nadie se vea afectado, para que pueda dar un buen desempeño

## ¿Cómo se Deben Enfrentar los Problemas con Laura?



El contribuir al desarrollo de sus compañeros de trabajo puede ser un conflicto para Laura ya que se centra más en su desarrollo individual. En este sentido, cuando se trate de enfrentar problemas con ella es conveniente hacerlo en solitario, buscando un convenio para la modificación de la conducta que esté generando el conflicto

## ¿Cómo se Debe Motivar a Laura?



Para motivar a Laura se puede utilizar a personas que influyan particularmente en ella. Este grupo le brindaría un incentivo por medio de un espacio en el cual pueda hablar, dialogar, compartir, salir, en fin un ambiente agradable, del cual se sienta parte y en donde le guste estar

## ¿Cómo se Debe Retroalimentar a Laura?



Es bueno trabajar la retroalimentación con Laura, ya que le gusta tener una opinión acerca de cómo va su desempeño. Este proceso le permitirá prepararse mejor o mantener su estándar habitual. Es rigurosa en sus técnicas de trabajo, así que espera que haya una evaluación de su ejercicio

## ¿Cómo se Debe Felicitar a Laura?



A Laura le gustan las celebraciones y compartir entre compañeros. Le agrada que la feliciten frente a las personas. Esto puede ayudar a mejorar su propia percepción y cómo se proyecta ante los demás

## ¿Cómo se le Debe Llamar La Atención a Laura?



Hay que ser consciente en la manera en que se le llama la atención a Laura. Lo más recomendable es hacerlo en privado, ya que lo contrario podría molestarle mucho y derivar en una mala reacción

## Natural Ambiente

### Situaciones con Amigos



Laura es enérgica, ágil, proactiva, segura de sí misma, autosuficiente e individualista, tiene una gran fuerza de voluntad que la hace estar a gusto con el “hacer”. Para ella “el mundo es acción”. Es audaz, valiente, capaz de abrirse caminos, donde otros no se animan o dudan. Es una persona llena de proyectos, planes, metas y ambiciones elevadas. Se dedica a actividades concretas y que pueda realizar a corto plazo, dado que es extremadamente impaciente y ansiosa. Otros generalmente admiran su espíritu emprendedor.

Laura es una persona que actúa rápidamente, siempre dice lo que cree. En las reuniones de amigos no tarda en dar su opinión y que esta se perciba convincente. Por su inclinación a reinar como quien tiene la última palabra, tiende a ser la egocéntrica dentro de su grupo, Laura aprovecha gran parte de su tiempo para estar rodeada de amistades.

Laura puede demostrar rasgos de egoísmo, egolatría y egocentrismo. Es posible que admita el trabajo en equipo como herramienta fundamental para lograr sus objetivos, sin embargo es muy poco probable que admita las opiniones de las demás personas, ya que puede llegar a considerar que sus ideas no tienen competencia.

Laura es una persona caracterizada por adelantarse a los comentarios, sólo le preocupa dar a conocer su opinión acerca de cualquier tema de interés sin tomar en cuenta a los demás. La confianza en sí misma es su fuerte, aunque en exceso muchas veces se percibe como prepotencia.

### Situaciones en su Vida Diaria



Laura es apasionada y sabe dirigir la conversación hacia sus intereses. Su sólido perfil comercial la propone como una persona aguerrida, que lleva una negociación a su campo con naturalidad e inteligencia.

Laura sostiene un permanente estado de alerta, de esta manera logra ser efectiva a la hora de realizar múltiples tareas simultáneamente. Le cuesta delegar funciones a sus colaboradores.

Laura es una persona que organiza sus tareas dando prioridad a las que considera más importantes. Suele estar siempre muy ocupada ya que vive planificando actividades y tareas.

Laura tiene disposición para lograr llegar a todos contundentemente, sin titubear. Su confianza la lleva a proponer alternativas de solución ante el problema, sin embargo no es flexible ante los comentarios que podrían ser importantes a la hora de tomar decisiones.

## Autoanálisis



Laura es alguien autosuficiente y muy segura de sí misma. Cuando expresa una opinión, usualmente lo hace con mucha determinación y como es un poco egocéntrica, no le gusta que le lleven la contraria. Si esto sucede, puede mostrarse ansiosa y autoritaria al expresar sus ideas. Es inflexible, siendo casi imposible que dé el brazo a torcer. Hay que señalar que su capacidad de enfado es superior a la de otro tipo de personas, puede presentarse intolerante y déspota.

Laura tiende a ser consciente de sus capacidades y limitaciones, por lo cual

es una persona con la que se puede discutir fácilmente acerca de las adversidades. Es consecuente con lo que piensa y con lo que hace, ya que constantemente está reparando las fallas que observa en su actuar.

## Pasatiempos y Vida Social



A Laura le gusta mantenerse al tanto de los temas en general. Es una persona a quien le agrada ser el centro de una charla en un evento social, ser escuchada por los otros y tomada en cuenta como referente.

Laura se adapta a los cambios con facilidad y le gustan los desafíos que impliquen romper con las pautas y normas establecidas. Es muy independiente, le agrada viajar por el mundo y conocer lugares y culturas diferentes, sobre todo aquellas que impliquen aventuras. No tolera la rutina ya que se aburre fácilmente, por eso siempre realiza salidas o actividades

poco convencionales. No le gustan las situaciones corrientes y vulgares. Busca personas y lugares que sean especiales y diferentes.

## Frustraciones



Laura no maneja con facilidad sus momentos de frustración, piensa tener la razón en todo, subvalorando lo que otros tienen para brindarle en pro a su crecimiento personal y profesional. Sin embargo, hay que resaltar su nivel de proactividad y empeño por hacer sus deberes.

A Laura se le puede percibir como una persona soñadora e idealista, sin embargo no ambiciona más de lo que puede conseguir, porque conoce perfectamente sus limitaciones y sus fortalezas, de ese modo logra encontrar perfectamente el equilibrio entre lo que sueña y los recursos

espirituales, corporales, materiales y laborales necesarios y suficientes para lograrlo.

## Reacciones Ante Cosas que le Sucedan



Laura no cambia de opinión fácilmente, prefiere mantenerse en su posición y buscar todos los argumentos posibles para defenderse. Se enoja y adquiere actitudes defensivas cuando alguien pretende oponerse.

Siendo Laura una persona tan ambiciosa y con un objetivo de vida tan elevado, tiende a decepcionarse fácilmente si los obstáculos que se le presentan en la búsqueda de sus objetivos le limitan visiblemente sus proyecciones, pueden esperarse de ella ciertos rasgos de rebeldía ante las normas que no considera justas o a las que no les encuentra explicación

válida.

## Control y Autocontrol



Laura cuando se le delega alguna tarea la cumple en el menor tiempo posible de acuerdo a sus criterios, tratando de demostrar que es capaz de aprovechar bien su tiempo y sus habilidades. Aunque no tenga muchos ánimos controla y direcciona sus prioridades para ser la mejor.

Su modo de ser tan dominante y rápida, hacen que se irrite cuando encuentra a personas que quizá resuelvan determinadas tareas de una manera más compleja y que les toma más tiempo. Laura siempre está dirigida en pos de resultados concretos y muchas veces omite los detalles

## Adaptado Ambiente

### Situaciones en el Trabajo



Laura es considerada una persona muy cumplida, llega puntualmente a todas las reuniones y asuntos laborales que tenga pendiente y muchas veces trata de estar antes para no ser catalogada de incumplida.

La estructura de la personalidad de Laura la hace una persona orientada al logro y disciplinada en la labor, tiende a ser quien ejecuta las labores establecidas por las demás personas, pero con adecuadas habilidades para expresar sus opiniones y para delegar en las personas actividades que requieran del compromiso grupal.

Laura sabe cómo hacerse escuchar a la hora de presentar sus ideas. Es persistente y tenaz cuando debe defender su posición frente a lo que considera correcto. Le cuesta escuchar las ideas de los otros.

Laura es una persona que le da prioridad a las tareas, responsabilidades y obligaciones y en menor medida a los vínculos o relaciones interpersonales. Es cumplidora, responsable y analítica.

## Aspiraciones y Proyectos



A Laura le gusta mantenerse ocupada, conectada con sus proyectos. Su apego al trabajo es tan grande que necesita inmediatamente después de concluir un proyecto volcar su energía en uno nuevo.

Laura es una persona que se propone objetivos planificándolos con tiempo y tomando todos los recaudos para lograr la mayor efectividad. Teme equivocarse, es autocrítica. Por eso intenta tener el control de todo y ocuparse de detalles y pormenores

## Trabajo En Equipo



Laura cuando trabaja con otros manifiesta lo beneficioso de hacer todo en orden, de acuerdo a las instrucciones brindadas o teniendo en cuenta parámetros que le obliguen a hacer todo paso por paso para así obtener resultados exitosos.

Laura busca hacerse sentir como persona, cuando habla tiende a ser contundente y precisa, por lo que evita los murmullos, las conspiraciones y las reuniones a espaldas, tiende a ser una persona directa, no se siente cómoda siendo elegida como líder, pero cuando lo hace puede

sorprenderse de la perfección de sus logros.

## Comunicación en el Trabajo



Laura tiende a ser práctica, no suele perder tiempo en cosas que para ella son banales, tiende a ser muy estudiosa e intelectual, no acepta información de la cual no tenga certeza de su fuente y de su exactitud, no le interesa mucho el liderazgo, sin embargo en caso de llegar a ejercerlo, tiende a ser exigente y a estar orientada a los resultados.

Laura es discreta y sorprendentemente diplomática en sus expresiones. Es conciliadora por naturaleza, huye de los enfrentamientos y prefiere negociar antes que pelear. Es comedida, nunca habla de más, pero logra

hacer lo que quiere esquivando al otro. Es afable y nunca gritará ni discutirá pero se planta firme en sus convicciones ya que es profundamente terca.

## Creatividad



Laura tiende a buscar el control de las tareas de forma indirecta y reservada, se inclina mucho por las actividades que impliquen su análisis, tiene una alta capacidad evaluadora, y tiende a ser planificadora, rigurosa y objetiva, no se deja dispersar fácilmente por situaciones que vayan en contravía de lo que se propone.

Laura tiene una apariencia clásica y es muy tradicional a la hora de elegir su guardarropa. Su presentación personal es muy tranquila, sin uso de brillos o colores llamativos. Opta por la comodidad ante todo. Le gustan los

colores neutros, no tiene inconvenientes en repetir la ropa. Si tiene un evento importante, prefiere un estilo distinguido, pero muy sobrio sin pretender llamar la atención.

## Relaciones con Compañeros de Trabajo o Estudio



Laura no tolera equivocarse, por eso controla minuciosamente cada detalle, Difícilmente se encuentre satisfecha con aquello que hace: busca la perfección y se frustra cuando no la alcanza. No tolera la imperfección, ya que tiene una juez interna que la insta hacer las cosas siempre mejor.

Laura tiene grandes facilidades para actuar como mediadora si se presenta una discordia laboral. Es tan diplomática que no enfrenta a las personas ni se niega a hacer nada, pero con inteligencia y habilidad busca llegar a su propósito. Generalmente se desempeña muy bien como supervisora o

encargada del personal por su gran tacto y habilidad para la resolución de conflictos. Los empleados se sienten muy cómodos con este tipo de personalidad.

## Adaptabilidad

Laura es una persona a la que le cuesta trabajo adaptarse a las variaciones, por ello requiere contar con una mayor cantidad de información ante los cambios que se presentan en el trabajo, considera que para evitar errores es necesario conocer minuciosamente los nuevos procedimientos ya que es una persona enfocada a la obtención de resultados de calidad.

## Habilidad Analítica

Cuando tengo que realizar un procedimiento nuevo en mi trabajo requiero de instrucciones detalladas para asegurar la exactitud de mi labor, sobre todo cuando se trata de llevar a cabo temas complejos.

Es común que a Laura la reconozcan en la organización por su capacidad de análisis, suele caracterizarse por realizar análisis lógicos, minuciosos y detallados en los que se apoya de herramientas, datos estadísticos y numéricos e información en general, lo anterior quizá se deba a su habilidad de pensar con lógica, atendiendo los pequeños detalles que se presentan en los procesos, traduciéndose en la obtención de resultados de precisión y calidad para la compañía.

## Toma de Decisiones

Con Laura las decisiones se van a tomar con suma cautela. Hace análisis extensos, piensa si su decisión es la correcta o no. Es cuidadosa en buscar todo tipo de información para apoyar la decisión que va a tomar. Le dedica tiempo a la observación y es de las que piensan que su determinación es correcta.

## Orientación al Servicio

Una característica de Laura es su atención a los detalles, métodos y procedimientos que se han establecido en la empresa. Para promover un servicio de calidad al interior y exterior de la empresa es frecuente que se mantenga informada y conozca bien las herramientas con las que cuenta la empresa. Otra característica suya es su rigurosidad y cuidado en el detalle al momento de brindar un servicio ya que le agrada la precisión y calidad en lo que hace.

## Preguntas Sugeridas Para La Entrevista



**Cuénteme acerca de la decisión más arriesgada que usted haya tomado**

**¿Por qué cree que es importante el seguimiento en el servicio al cliente?**

**Describa una ocasión en que usted tuvo que sacar una conclusión y tomar acciones rápidamente.**

**¿Cómo calmaría a un cliente enojado?**

---

**Cuénteme de una ocasión en que usted se identificó con las necesidades de alguien más en su trabajo. ¿Qué hizo para ayudarlo?**

**Cuénteme de alguna ocasión en que un cambio rápido creó un problema para usted.**

**Describa una situación en que usted tuvo que tomar decisiones bajo presión, o cuando se le impusieron límites de tiempo.**

**Cuénteme de alguna posible ocasión en que a usted se le pidiera cambiar completamente de trabajo para seguir siendo empleado en su compañía.**

**¿Qué contribuciones positivas ha hecho a su comunidad?**

---

**Deme un ejemplo de cuando a usted se le haya dado algún reconocimiento especial por haber caminado la milla extra para satisfacer un cliente.**

## Preguntas Frecuentes - FuturaADEP

### CUESTIONARIOS

#### ¿Cómo se generan los cuestionarios?

Los cuestionarios se generan basados en la selección de los Factores de Comportamiento, que aparecen cuando se configura la prueba FuturaADEP

#### Como se establece el flujo para que el aplicante conteste de manera natural?

Cada aplicante recibe un flujo de preguntas que simulan transitar en una vía tranquila. Sin embargo se presentan obstáculos inesperados representados por las preguntas visuales, que hacen necesaria la concentración.

#### Si cada prueba es única, como se garantiza la consistencia y comparabilidad?

Las preguntas se obtienen de un banco de datos donde se ha ponderado cuidadosamente (mediante validaciones cualitativas previas) su equivalencia tanto en comprensión como en factores de medición.

#### ¿Por qué no existe un límite de tiempo para realizar la prueba?

Se considera que al no establecer un límite temporal, se permite que el aplicante conteste con mayor naturalidad y disponga del tiempo necesario para comprender y analizar cada pregunta.

### NORMAS Y ESTANDARES

#### ¿Contra que estándares se comparan los resultados?

Como dice William Moulton Marston en el primer párrafo de su famoso libro "Emotions of Normal People":

*"¿Es usted una persona normal? Probablemente..."*

Se considera que cada persona es única, por lo tanto cada reporte se procesa de manera individual.

### DEFINICIONES

#### Validez

La validez de un test se determina por el grado en que la teoría y la evidencia soportan la interpretación de los resultados obtenidos.

#### Propósito de los Resultados

Cualquier validación científica debe comenzar por una comprensión clara de la interpretación del propósito de los resultados que un test pretende medir

### **Constructo**

Se refiere a los conceptos con los que fue construido el test y a lo que se pretende medir con su aplicación

### **Consistencia**

Se refiere a mantener la misma metodología y condiciones en todos los procesos de validación independientemente del sujeto que se esté evaluando.

### **Validación Cualitativa**

Se refiere a analizar con profundidad la percepción y comprensión de los contenidos por medio de observaciones, comentarios y discusiones acerca de los mismos

### **Ambiente Requerido**

Es necesario crear un ambiente que permita a los participantes sentirse cómodos y expresarse libremente, de manera que se pueda determinar de manera clara y objetiva las percepciones y la interpretación de los participantes acerca del cuestionario y de los resultados obtenidos en el test

### **Calibración**

Se refiere a mejorar la redacción de los enunciados cuando se considere que se está agregando relevancia a los mismos

### **Estandarización / Universalización**

La universalización consiste en lograr que tanto los enunciados de los cuestionarios como los reportes de resultados puedan ser comprendidos por personas de cualquier región, que hablen el idioma en el que se presenta el test.

### **Estándar del Reporte**

Se debe presentar un racional detallado para cada interpretación recomendada de los resultados obtenidos junto a un resumen de la evidencia y teoría que soporta el propósito de uso de esta prueba

## **PSICOLOGOS**

### **¿Por qué utilizan tantos psicólogos?**

Para darle riqueza y amplitud a las pruebas. Cada psicólogo validó las contribuciones de

otros psicólogos de diferentes países sin conocer su identidad.

## VALIDACION

### ¿Qué tipo de validaciones se realizan?

Se realizan tres tipos de validaciones:

#### 1.- Validación Cualitativa

Se efectúa por medio de sesiones de grupo antes y después de crear los cuestionarios para medir la validez tanto de las preguntas como la correspondencia con los resultados que cada selección genera

#### 2.- Validación del Usuario

El usuario efectúa dos tipos de validaciones desde su Panel de Control:

##### a.- Validación Predictiva

Consiste en administrar el test a un aplicante antes de seleccionarlo para una plaza de trabajo. A los tres meses debe hacer una comparación entre el desempeño que está generando y el desempeño esperado derivado del resultado obtenido en la prueba.

##### b.- Validación Concurrente

Consiste en administrar el test a un aplicante que ya labora en la empresa, haciendo una comparación entre el desempeño que está generando y el desempeño esperado de acuerdo con el resultado obtenido en la prueba

#### 3.- Correlación de Pearson

A medida que se van procesando los reportes se alimenta una base de datos que luego se procesa aplicando el índice de correlación de Pearson para controlar la correspondencia entre los resultados esperados y los reales.

Las pruebas se van calibrando en forma continua para hacer que estas correlaciones se vayan haciendo mas precisas

## ESTILO NATURAL Y ADAPTADO

### ¿Qué significa cuando las gráficas de Estilo Natural y Adaptado salen muy diferentes?

Significa que el aplicante debe hacer un esfuerzo para adaptar su estilo natural para que corresponda con el estilo requerido por el entorno al que está aplicando.

Esto puede generarle estrés al individuo. Pero no siempre se da y cuando se presenta es en diferentes grados de intensidad.

Algunas personas tienen una mayor capacidad de adaptabilidad que otras. Por lo tanto no se puede inferir automáticamente que la diferencia entre los dos estilos tiene una correlación directa al nivel de estrés del aplicante.

La vida moderna y los avances tecnológicos permiten que una persona se adapte con mayor facilidad a diferentes entornos, sin afectar significativamente su vida en el trabajo y fuera de él, aunque ambas vidas tengan estilos muy diferentes.

### **Por que FuturaADEP presenta en el mismo reporte una Sección de Estilo Natural y otra de Estilo Adaptado?**

Porque no podemos partir a una persona en dos partes. Siempre existen rasgos que se manifiestan y traslapan en los dos entornos.

Así, en lugar de investigar la vida del candidato buscándolo en redes sociales, con este reporte se puede tener una visión más integral.

## **IMAGENES**

### **¿Qué representan las imágenes que aparecen en el cuestionario y las que aparecen en los reportes?**

Son ayudas visuales para presentar de manera gráfica situaciones en las que existen comportamientos que reflejan las dimensiones FuturaADEP.